**Опросный лист получателей услуг**

**для проведения оценки качества предоставления услуг**

**учреждениями культуры**

**1. Вы здесь** а) постоянный посетитель; б) бываете время от времени; в) были впервые.

**2. Вы добираетесь сюда** а) пешком; б) на автобусе; в) другим способом

**3. Удобно ли для Вас время занятий по интересам/мероприятий?** а) да; б) нет

**4. Вам комфортно находиться в здании этого учреждения (есть места для сидения, гардероб; вокруг чисто, тепло, красиво)?** а) Да; б) Нет; в) Не совсем;

**5. Считаете ли Вы, что в селе достаточно информации о предстоящих мероприятиях?**

а) да; б) нет; в) информация отсутствует

**6. Отметьте увиденную Вами информацию о работе учреждения из перечисленных вариантов:**

а) на здании имеется наружная вывеска с наименованием учреждения и графиком работы

б) в учреждении есть информационный стенд с планом работы

в) на стенде есть информация о работе клубных формирований (перечень клубов, режим работы, ФИО руководителя)

г) на стенде размещен перечень предоставляемых услуг, в том числе платных, с указанием цен

д) на стенде указан телефон, по которому можно получить любую информацию о работе учреждения

е) в учреждении есть наружная реклама своей деятельности и предстоящих мероприятий

ж) в местных СМИ есть информация об этом учреждении и проводимых мероприятиях

**7. Укажите самый удобный для Вас источник информации о новых мероприятиях (выделить один)** а) стенды в здании учреждения;

б) стенды/афиши вне здания учреждения;

в) информация в сети Интернет (сайты, социальные сети);

г) публикации в газете;

д) буклеты, пригласительные билеты, прайсы и пр.

е) другой способ

**8. Цену на услуги/билет Вы считаете**

а) справедливой; б) завышенной, в) заниженной; г) услуги/посещения должны быть бесплатными

**9. Пользуетесь ли Вы здесь электронными сервисами?**

а) да; б) с трудом, п.ч. здесь слабые технические возможности; в) нет; г) я не умею

**10. Нравится ли Вам здесь отношение персонала к посетителям (доброжелательность, вежливость, компетентность)?** а) да; б) нет)

**11. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых здесь массовых мероприятий?** а) да; б) нет

**12. Достаточно ли разнообразен выбор занятий и кружков по интересам?**

а) да; б) мне интересно другое; в) нет

**13. Нравится ли Вам, как в целом работает это учреждение?** а) да; б) нет

**14. Вы** Мужчина/Женщина

**15. Вам** а) менее 20 лет; б) от 20 до 40 лет; в) от 40 до 60 лет г) более 60 лет

**16. У Вас** а) среднее образование (общее, среднее специальное); б) высшее образование; в) обучаюсь в школе; г) обучаюсь в ВУЗе